



Ersatzteile der Extraklasse

Magento-Module der Shopwerft

Gerade bei gekauften Gutscheinen erwarten Kunden, dass sie diese Codes solange nutzen können, bis das Guthaben aufgebraucht ist. Dieses Magento-Modul ermöglicht es Ihren Kunden, den Restwert nicht vollständig aufgebrauchter Gutscheine einzulösen. Dadurch kann das Guthaben eines Gutscheins auf mehrere Bestellungen aufgeteilt werden.

Nach der initialen Konfiguration berechnet dieses Modul bei Warenkorb-Preisregeln mit festem Rabattbetrag vollautomatisch den Gutschein-Restwert und informiert Ihre Kunden über das verbliebene Guthaben.

Kompetenz, Leidenschaft, Zuverlässigkeit – gemeinsam über die Weltmeere!

Gutschein-Restwerte

Voraussetzungen für ein Funktionieren des Moduls

Die Funktionen des Moduls sind für Warenkorb-Preisregeln **mit festem Rabattbetrag für den gesamten Warenkorb** gedacht. Prozentuale Gutscheine werden nicht berücksichtigt.

Konfiguration des Moduls

Um das Modul in Betrieb zu nehmen und Ihren persönlichen Präferenzen anzupassen, aktivieren Sie es zunächst in der Systemkonfiguration. Gehen Sie dazu im Reiter **System** auf **Konfiguration**. In der linken Navigation finden Sie unter **Verkäufe** den Punkt **Zur Kasse**. Im dortigen Abschnitt **Gutschein-Codes** finden Sie die allgemeinen Konfigurationsmöglichkeiten des Moduls.

Im Kopf der Konfiguration erhalten Sie einige grundlegende Informationen zum Modul. Neben der angezeigten Modulversion finden Sie einen Link, über den Sie jederzeit überprüfen können, ob die installierte Version noch die aktuellste ist. Der Link führt zum Modulwerft-Shop und übermittelt zum Abgleich den Modulnamen und die installierte Version. Die weiteren Links führen Sie zu weiteren Modul-Informationen, Dokumentationen und zum Modulwerft-Support.

Bei Problemen empfehlen wir Ihnen die dargestellte Vorgehensweise:

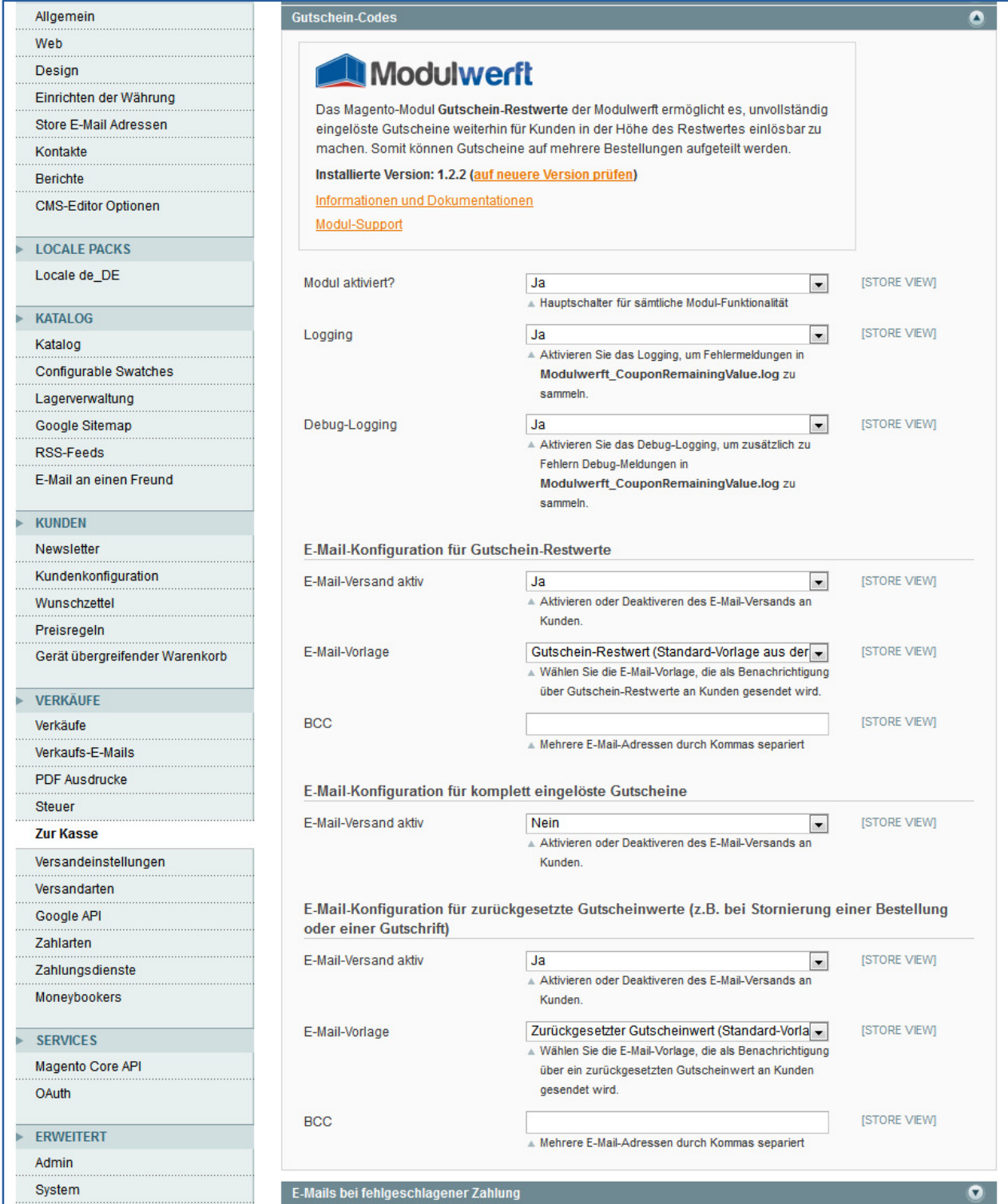
1. Modul auf Updates prüfen
2. Dokumentationen auf Hinweise prüfen
3. Support kontaktieren



The screenshot shows the 'Zur Kasse' configuration page in the Magento admin interface. On the left is a navigation menu with 'Konfiguration' selected, showing sub-items like 'ALLGEMEIN', 'LOCALE PACKS', and 'KATALOG'. The main content area is titled 'Zur Kasse' and includes a 'Konfiguration speichern' button. Below the title is a list of configuration sections: 'Bezahloptionen', 'Warenkorb', 'Mein Warenkorb Link', 'Warenkorb-Sidebar', and 'Gutschein-Codes'. The 'Gutschein-Codes' section is expanded, displaying the Modulwerft logo and the following text: 'Das Magento-Modul Gutschein-Restwerte der Modulwerft ermöglicht es, unvollständig eingelöste Gutscheine weiterhin für Kunden in der Höhe des Restwertes einlösbar zu machen. Somit können Gutscheine auf mehrere Bestellungen aufgeteilt werden.' Below this, it shows 'Installierte Version: 1.2.2 (auf neuere Version prüfen)' and links for 'Informationen und Dokumentationen' and 'Modul-Support'. At the bottom, there is a 'Modul aktiviert?' dropdown menu set to 'Ja' and a '[STORE VIEW]' button.

Abbildung 1: Informationen zum Modul

Wählen Sie im Auswahllistenfeld **Modul aktiviert?** den Wert **Ja**, um das Modul zu aktivieren. Anschließend können Sie sowohl **Logging** als auch **Debug-Logging** aktivieren, um Informationen über mögliche Probleme aufzuzeichnen. Sie finden die Logdatei mit der Bezeichnung **Modulwerft_CouponRemainingValue.log** im **Ordner /var/log/** Ihres Magento Systems.



Gutschein-Codes

Modulwerft

Das Magento-Modul **Gutschein-Restwerte** der Modulwerft ermöglicht es, unvollständig eingelöste Gutscheine weiterhin für Kunden in der Höhe des Restwertes einlösbar zu machen. Somit können Gutscheine auf mehrere Bestellungen aufgeteilt werden.

Installierte Version: 1.2.2 ([auf neuere Version prüfen](#))

[Informationen und Dokumentationen](#)
[Modul-Support](#)

Modul aktiviert? [STORE VIEW]
 ▲ Hauptschalter für sämtliche Modul-Funktionalität

Logging [STORE VIEW]
 ▲ Aktivieren Sie das Logging, um Fehlermeldungen in **Modulwerft_CouponRemainingValue.log** zu sammeln.

Debug-Logging [STORE VIEW]
 ▲ Aktivieren Sie das Debug-Logging, um zusätzlich zu Fehlern Debug-Meldungen in **Modulwerft_CouponRemainingValue.log** zu sammeln.

E-Mail-Konfiguration für Gutschein-Restwerte

E-Mail-Versand aktiv [STORE VIEW]
 ▲ Aktivieren oder Deaktivieren des E-Mail-Versands an Kunden.

E-Mail-Vorlage [STORE VIEW]
 ▲ Wählen Sie die E-Mail-Vorlage, die als Benachrichtigung über Gutschein-Restwerte an Kunden gesendet wird.

BCC [STORE VIEW]
 ▲ Mehrere E-Mail-Adressen durch Kommas separiert

E-Mail-Konfiguration für komplett eingelöste Gutscheine

E-Mail-Versand aktiv [STORE VIEW]
 ▲ Aktivieren oder Deaktivieren des E-Mail-Versands an Kunden.

E-Mail-Konfiguration für zurückgesetzte Gutscheinwerte (z.B. bei Stornierung einer Bestellung oder einer Gutschrift)

E-Mail-Versand aktiv [STORE VIEW]
 ▲ Aktivieren oder Deaktivieren des E-Mail-Versands an Kunden.

E-Mail-Vorlage [STORE VIEW]
 ▲ Wählen Sie die E-Mail-Vorlage, die als Benachrichtigung über ein zurückgesetzten Gutscheinwert an Kunden gesendet wird.

BCC [STORE VIEW]
 ▲ Mehrere E-Mail-Adressen durch Kommas separiert

E-Mails bei fehlgeschlagener Zahlung

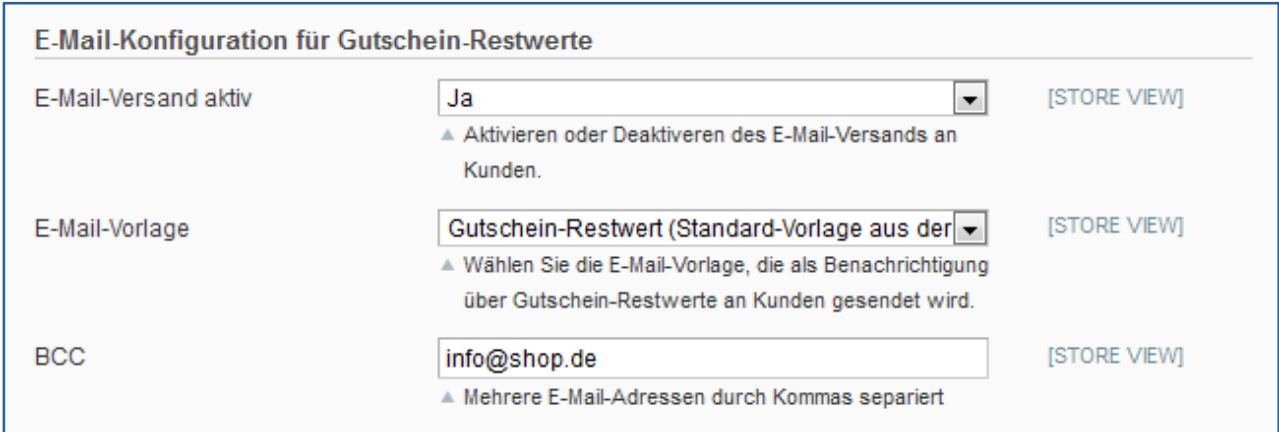
Abbildung 2: Konfiguration des Moduls

E-Mail-Benachrichtigung

Informieren Sie Ihre Kunden über den verbliebenen Gutschein-Restwert mithilfe des automatischen E-Mail-Versands. Der E-Mail-Versand kann bei folgenden Ereignissen erfolgen:

- Bei vorhandenem Gutschein-Restwert
- Bei komplett eingelösten Gutscheinen
- Bei zurückgesetzten Gutscheinwerten (z.B. durch Gutschrift oder Stornierung)

Wählen Sie dazu den Wert **Ja** für das Feld **E-Mail-Versand aktiv** für die entsprechende E-Mail. Das Modul enthält drei **E-Mail-Vorlagen**, die Sie im Auswahllistenfeld auswählen können. Um selbst über die Gutschein-Restbeträge informiert zu werden, können Sie über das **BCC**-Feld die Benachrichtigungen auch an Ihre eigene E-Mail-Adresse schicken lassen.



| E-Mail-Konfiguration für Gutschein-Restwerte | | |
|--|---|--------------|
| E-Mail-Versand aktiv | Ja | [STORE VIEW] |
| | ▲ Aktivieren oder Deaktivieren des E-Mail-Versands an Kunden. | |
| E-Mail-Vorlage | Gutschein-Restwert (Standard-Vorlage aus der...) | [STORE VIEW] |
| | ▲ Wählen Sie die E-Mail-Vorlage, die als Benachrichtigung über Gutschein-Restwerte an Kunden gesendet wird. | |
| BCC | info@shop.de | [STORE VIEW] |
| | ▲ Mehrere E-Mail-Adressen durch Kommas separiert | |

Abbildung 3: Konfiguration des E-Mail-Versands

Bevor Sie E-Mails versenden können, müssen Sie die entsprechenden Transaktions-E-Mail-Vorlagen in Ihrem Shop unter **System | Konfiguration | Transaktions-E-Mails** einrichten. Klicken Sie dort auf **Neue Vorlage** und suchen Sie zunächst eine der drei mitgelieferten E-Mail-Vorlagen aus, z.B. **Gutschein-Restwert**. Die weiteren Standardvorlagen heißen **Zurückgesetzter Gutscheinwert** und **Komplett eingelöster Gutschein**.

Nach einem Klick auf **Vorlage laden** können Sie Vorlagenname, -betreff und -inhalt individuell anpassen. Haben Sie alle für Sie notwendigen E-Mail-Vorlagen angelegt und **gespeichert**, prüfen Sie in der **Modulkonfiguration**, ob die dort gemachte Auswahl der E-Mail-Vorlage mit dem aktuellen Stand in Ihren Transaktions-E-Mails übereinstimmt. Die Vorlagennamen sollten identisch sein.

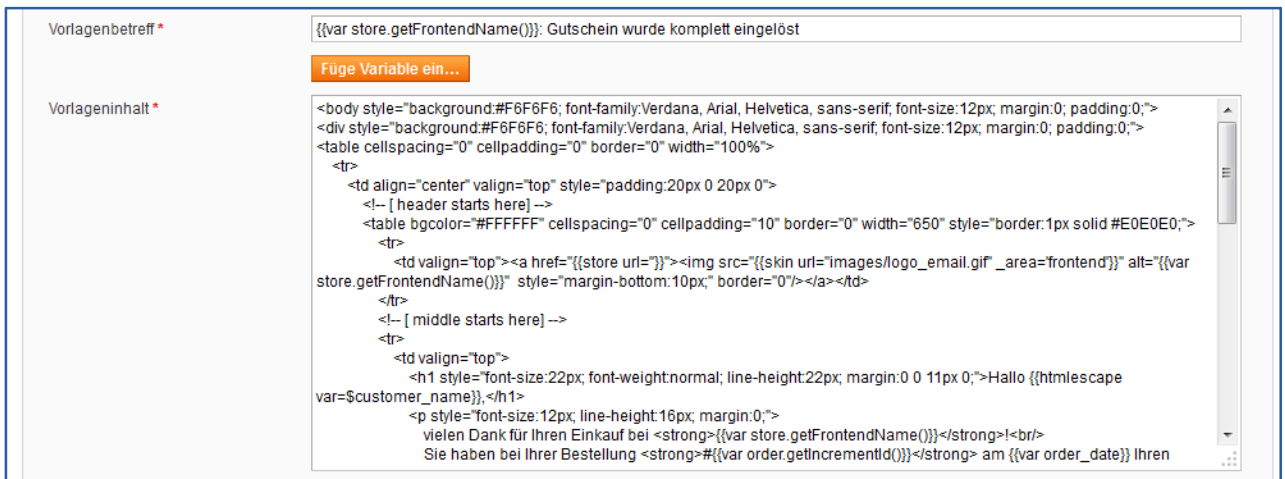


Abbildung 4: Vorbereitete E-Mail-Vorlagen zum individuellen Anpassen

Zeitpunkt des E-Mail-Versands

Die E-Mails zu komplett eingelösten Gutscheinen und möglichen Gutschein-Restwerten werden erst verschickt, wenn die auslösende Bestellung in den **Status „Verarbeitung“** („Processing“) wechselt. Das ist der Fall, wenn zu dieser Bestellung die **Rechnung** oder der **Versand** erstellt wurde. So wird verhindert, dass eine noch im Bestellprozess abgebrochene Bestellung zu einer Minderung des Gutscheinwerts führt.

Aktivierung der Restwert-Funktion für einzelne Warenkorb-Preisregeln

Das Modul wird zwar in der Systemkonfiguration grundsätzlich aktiviert, doch finden die Funktionen der Gutschein-Restwerte nur Anwendungen, wenn sie in der jeweiligen Warenkorb-Preisregel ausgewählt werden. Öffnen Sie dazu eine passende Warenkorb-Preisregel im Magento Backend, indem Sie unter dem Reiter **Preisregeln** den Unterpunkt **Warenkorb-Preisregeln** auswählen und anschließend die gewünschte Warenkorb-Preisregel anklicken.

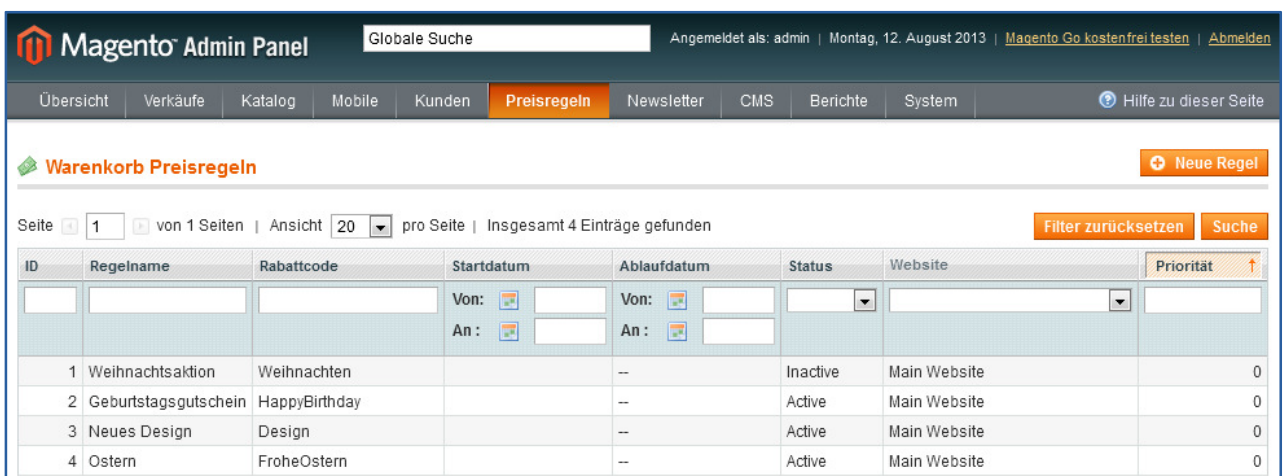


Abbildung 5: Übersicht der Warenkorb-Preisregeln

Unter **Aktionen** muss bei **Anwenden** der Auswahllistenwert **Fester Betrag für gesamten Warenkorb** gewählt sein. Ist dies der Fall, kann im Feld **Restwert verwenden** der Wert **Ja** ausgewählt werden.

Damit treten die Modulfunktionen für diese Warenkorb-Preisregel in Kraft.



Magento Admin Panel | Globale Suche | Angemeldet als: admin | Mittwoch, 14. August 2013 | [Magento Go kostenfrei testen](#) | [Abmelden](#)

Übersicht | Verkäufe | Katalog | Mobile | Kunden | **Preisregeln** | Newsletter | CMS | Berichte | System | [Hilfe zu dieser Seite](#)

Warenkorb Preisregel

Regel 'Ostern' bearbeiten

[Zurück](#) [Zurücksetzen](#) [Löschen](#) [Speichern](#) [Speichern und weiter bearbeiten](#)

Aktualisiere Preise mit folgende Information

| | |
|---|--------------------------------------|
| Anwenden | Fester Betrag für gesamten Warenkorb |
| Rabattbetrag * | 238.02 |
| Restwert verwenden | Ja |
| Maximalmenge an rabattierten Artikeln | 0 |
| Mengenrabatt (X bezahlen, Y bekommen) | 0 |
| Anwenden auf Versandbetrag | Ja |
| Versandkostenfrei | Nein |
| Regelausführung nach dieser Regel stoppen | Nein |

Abbildung 6: Wählen Sie die Art der Anwendung und die Verwendung des Restwerts

Folgen der Aktivierung der Restwert-Funktion

Die in den **Regelinformationen** angegebenen Restriktionsmöglichkeiten **Verwendungen pro Rabattcode** und **Verwendungen pro Kunden** werden bei Aktivierung der Restwert-Funktion für die ausgewählte Warenkorb-Preisregel automatisch **deaktiviert**, denn sie widersprechen der Logik des Moduls: Ein Kunde soll seinen verbliebenen Restwert einsetzen, wie er möchte. Die Gültigkeit des Gutscheins wird durch seinen Restwert beschränkt: Sobald er verbraucht ist, wird der Gutschein-Code deaktiviert. Dabei ist die Anzahl der Verwendungen unerheblich.



| | |
|---|---|
| Rabatt * | Nur mit angegebenem Rabattcode |
| Rabattcode * | FroheOstern |
| | <input type="checkbox"/> Assistent zur Erstellung nutzen ▲ Wenn Sie dies aktivieren und die Regel speichern, können Sie im nächsten Schritt den Assistent für mehrere Rabattcodes nutzen. |
| Verwendungen pro Rabattcode | |
| Verwendungen pro Kunde | 0 |
| vom | <input type="text"/>  |
| bis zum | <input type="text"/>  |
| Priorität | 0 |
| Im öffentlichen Rabatte-RSS-Feed anzeigen | Ja |

Abbildung 7: Regelinformationen: Um das Modul sinnvoll einzusetzen, werden manche Funktionen deaktiviert

Als Folge der ausgewählten Modulfunktionen für diese Warenkorb-Preisregel werden die Funktionen unter dem Punkt **Rabattcodes verwalten** und der **Assistent zur Erstellung von Rabattcodes** deaktiviert.

Einlösungshistorie

Im Magento-Backend können Sie für jede Warenkorb-Preisregel die Einlösungshistorie einsehen. Dazu öffnen Sie die entsprechende Warenkorb-Preisregel und klicken im linken Menü auf **Coupon-Wertverlauf**.

 **Regel 'Oster-Gutschein' bearbeiten**

| Einlösedatum | Bestellnummer | Aktion | Genutzter Betrag | Verbleibender Betrag |
|---------------------|---------------------------|----------------------------|------------------|----------------------|
| 31.10.2013 15:57:12 | 200000002 | Stornierung der Bestellung | -20,00 € | 405,01 € |
| 31.10.2013 15:56:41 | 200000002 | Einlösung | 20,00 € | 385,01 € |
| 31.10.2013 15:52:45 | 200000001 | Einlösung | 94,99 € | 405,01 € |

Abbildung 8: Übersicht der Gutschein-Einlösungen einer Warenkorb-Preisregel mit Gutschein-Restwerten

Durch diese Einlösungshistorie erhalten Sie volle Transparenz, in welcher Bestellung Teile des Gutscheinwerts eingesetzt wurde. Außerdem können Sie so immer prüfen, wie hoch der verbliebene Restwert ist. Auch Erhöhungen des Gutscheinwerts durch Stornierungen oder Gutschriften werden hier aufgeführt.

Gutschriften

Wenn Ihre Kunden bei einer mit einem Gutschein bezahlten Bestellung eine Gutschrift fordern, können Sie diese nun mit einem Klick auf die Schaltfläche **Erstattung (offline)** ausführen. Eine eventuell

deaktivierte Warenkorb-Regel wird durch die Erstattung reaktiviert. Der Wert des Gutscheins wird dann um die vorher bei der Bestellung eingesetzte Gutscheinhöhe erhöht. Eine mögliche Differenz zum Gesamterstattungsbetrag ist über andere Kanäle zu erstatten.

Diese Funktion steht nicht zur Verfügung, wenn die Zahlungsart „Free“ bzw. „No Payment Information Required“ gewählt wurde – also nur mit einem Gutschein bezahlt wurde.

Problemlösung

- Kann die Funktion **Restwert verwenden** nicht aktiviert werden, wählen Sie im darüber angezeigten Auswahllistenfeld den Wert **Fester Betrag für gesamten Warenkorb**.
- Bei aktiviertem Logging bzw. Debug-Logging finden Sie die **Logdatei** mit dem Namen **Modulwerft_CouponRemainingValue.log** im Ordner **/var/log/** Ihres Magento Systems.
- Wird keine **E-Mail-Benachrichtigung** verschickt, prüfen Sie, ob diese Option in der Modulkonfiguration aktiviert ist. Achten Sie auch darauf, die E-Mail-Vorlagen zu erstellen. E-Mails werden erst dann versandt, wenn die Bestellung in den **Status „Verarbeitung“** wechselt, also nach der Erstellung der **Rechnung** oder des **Versands**.

Die Shopwerft – immer ein zuverlässiger Partner.



Shopwerft GmbH

Mattentwiete 8
20457 Hamburg

(040) 788 05 744

support@shopwerft.com
www.shopwerft.com